



POLITIKA KVALITY nano power a.s. dle  
ČSN EN ISO 9001:2016

Firma nano power a.s. působí v oblasti nákupu a prodeje baterií, bateriových článků, bateriových systémů a jejich prodeje, zajištění vývoje a výroby bateriových systémů pro průmyslové a dopravní stacionární a trakční systémy.

### VZTAH K ZÁKAZNÍKOVÍ

- Jsme firmou se orientující na zákazníka.
- Cílem je vytvořit s našimi zákazníky dlouhodobý vztah, toho se snažíme docílit maximální podporou při realizaci projektů zákazníků, od samotného návrhu v počátku, přes jeho realizaci a ladění aplikace, až po technickou podporu při provozu

### VZTAH K ZAMĚSTNANCŮM/SPOLUPRACOVNÍKŮM

- Kvalita firmy je determinována kvalitou zaměstnanců a pracovníků.
- Naši pracovníci a spolupracovníci jsou a budou vybíráni na základě nejen odborných dovedností a zkušeností, ale i morálních hodnot.
- Jsme si vědomi, že naši pracovníci tvoří největší hodnotu firmy a jsou nositeli její výkonnosti, proto podporujeme rozvoj našich zaměstnanců a spolupracovníků, a to prohlubováním jejich znalostí a dovedností, které jsou přímo i nepřímo spojené s výkonem jejich povolání.
- Dobrou vzájemnou komunikací chceme prohlubovat vztah a sounáležitost k firmě. Základem systému je odborně silný, stabilizovaný a spokojený kolektiv pracovníků.

### VZTAH K DODAVATELŮM

- Pracujeme s úzkým okruhem prověřených dodavatelů, protože spolupracujeme pouze s kvalitními dodavateli
- Pokud kvalita dodavatele klesá, hledáme možnosti jeho nahrazení
- Vztah s klíčovými dodavateli (ty, které obchodně zastupujeme) byl dlouhodobě budován a potvrzen kontraktem o obchodním zastupování
- Požadujeme, aby naši dodavatelé byli zároveň našimi partnery na stejné úrovni zajištění kvality.
- Budeme je hodnotit, vybírat a úzce s nimi spolupracovat tak, aby splnili naše očekávání

### VZTAH K TRHU

- Naším cílem je zvětšovat tržní podíl v Evropě a co nejvíce se zapojit do světového trhu s produkty spojenými s elektrifikací mezi obory průmyslu a dopravy
- Nano power a.s. se zavazuje, že bude všechny procesy poskytovat v souladu s platnými legislativními, zdravotními, hygienickými, bezpečnostními a ekologickými podmínkami, které jsou určené platnou legislativou v Evropské unii.
- Zabezpečujeme nutnou podporu pro zajištění činnosti všech procesů, jejich měření, monitorování a analyzování, aby bylo dosahováno plánovaných výsledků a neustálého zlepšování.
- Dbáme o optimální zajišťování a využívání potřebných zdrojů s ohledem na ekologii i ekonomiky firmy

### NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

- Touto schválenou a vyhlášenou politikou kvality se zavazujeme neustále zefektivňovat zavedený systém.
- Změny v organizaci a řízení jsou směřovány ke zlepšení kvality produkce firmy. Zlepšování kvality chápeme jako proces stálý a systematický.

Vedení firmy se zavazuje pravidelně ověřovat funkčnost systému a zabezpečovat všechny potřebné zdroje k jeho efektivnímu fungování.

